



## Necesidad social y estilo de actuación

Febrero 2024

### Necesidad social

Caravana Solidaria busca dar respuesta a situaciones de soledad y aislamiento social, ligadas a vulnerabilidades multidimensionales, generalmente generadas al finalizar procesos terapéuticos en otros recursos, y que cristalizan en la dificultad concreta de encontrar una vivienda que sea, o se parezca lo más posible a, un hogar.

El **acceso a la vivienda** es cada vez más caro. Según el "Observatorio de vivienda asequible", el esfuerzo que las personas con salario mínimo tendrían que destinar al pago del alquiler en Madrid supera ampliamente el 30% recomendado. De hecho, alquilar en solitario una vivienda libre en Madrid supondría destinar el 102,6% del salario de una persona con ingresos bajos (entre 600 € y 1.000 €). La exclusión de la vivienda en Madrid, según el informe FOESSA, afectaba en 2021 al 25,1% de la población.

Respecto a 2020, el precio de la vivienda en 2022 subió un 12,6%. Las personas con empleos precarios o sin ingresos o con ingresos de pensiones no contributivas se ven condenadas a vivir permanentemente en habitaciones alquiladas en pisos compartidos, donde se refuerzan las dinámicas de aislamiento social.

Lo mismo ocurre con muchas personas que tienen contrato fijo e ingresos regulares, ya que, aunque los ingresos en España se han incrementado en un 12% desde 2008 a 2021, "el Índice de Precios al Consumidor revela que, entre 2008 y 2023, los gastos familiares han aumentado en un impresionante 30%" (informe FOESSA 2023, página 35), provocando el fenómeno llamado "pobreza laboral", es decir, el hecho de mantenerse bajo el umbral de la pobreza a pesar de tener un empleo remunerado.

Ese **aislamiento social** resulta particularmente pernicioso en personas que han pasado por procesos de tratamiento de adicciones (más del 42% tienen recaídas) o que arrastran problemas crónicos de salud mental (entre un 20% y un 52% de las personas en riesgo de sinhogarismo en España tienen un trastorno mental, y en Madrid, la tasa de exclusión social entre las personas que tienen un diagnóstico de enfermedad o trastorno mental es del 32% en 2021, según el informe FOESSA).

En situación similar se encuentran mujeres víctimas de violencia de género, personas migrantes sin recursos, enfermos crónicos de ingresos muy bajos, y otros perfiles que encontramos entre los destinatarios de Caravana.

Todas estas personas forman parte del 14,3% de la población madrileña que, según el informe FOESSA 2022, está afectada por el **eje relacional de la exclusión**, que hace referencia, entre otras cosas, a la ausencia de lazos y apoyos sociales. Desde 2018, destaca en Madrid el muy notable incremento de la población afectada por situaciones carenciales en el eje relacional, que pasa del 4,7% al 14,3%, lo que supone un aumento de más del 200% en términos relativos.

La experiencia muestra que, en muchos casos, la soledad, el hecho de haber cortado casi todos los lazos familiares y relacionales en el pasado, enfrenta a las personas a múltiples riesgos y vulnerabilidades: recaídas en adicciones, mala gestión del dinero, retorno a relaciones tóxicas, agravamiento de problemas de salud mental, pérdida de trabajos... La precariedad económica que eso conlleva, condena a las personas a no tener nunca un hogar propio, sino a vivir permanentemente en habitaciones alquiladas o en albergues, con lo que eso supone de desánimo existencial y pérdida de horizonte personal.

Particular atención merece la relación entre estas circunstancias sociales y la salud mental de las personas, lo que se denominan "**determinantes sociales de la salud**". Como dicen Alberto Martínez Serrano y Paco Pardo García<sup>1</sup>: *"La depresión, la ansiedad y la soledad, mucho tienen de relación con los determinantes sociales de la salud, sin embargo, muchas veces pensamos que surgen de manera espontánea sin ser conscientes que el hecho de no tener una vivienda, el estar desempleado, no disponer de una red de contacto al que apoyarse, el estar viviendo en un país con unas normas de relación muy concretas, entre otras variables, pueden provocar una situación de malestar psicológico, estrés físico y mental, provocando un desgaste en la persona y lo peor, le haga pensar que la culpa es suya, sólo suya. Es el caso de las situaciones que tienen que ver con los problemas de vivienda"*.

Y esos autores concluyen, en ese mismo artículo, que existe *"una especie de mente social gestada por el sistema económico y sus élites y que tiene consecuencias iatrogénicas en la población, entre otras, haber inoculado en la sociedad la desesperanza de que no existe posibilidad de otro futuro que no sea una reedición del presente. Para luchar contra la desesperanza y recuperar el sentido comunitario o de agencia colectiva, debemos recuperar nuestros sueños de transformación de un nuevo orden social que genere bienestar social y psíquico"*.

A esa lucha contra la desesperanza y a esas personas con alto riesgo de aislamiento, soledad, sinhogarismo y (re)caídas en diversos tipos de vulnerabilidades y exclusión, está dirigido nuestro proyecto.

## Metodología y estilo de actuación

Algunas personas son alojadas en pisos de la Asociación; a otras se les acompaña externamente. A todas se les apoya con visitas, entrevistas personales, acompañamiento a tratamientos y gestiones, encuentros formativos y festivos, reuniones grupales por pisos, búsqueda de empleo y de recursos de los servicios sociales públicos, etc.

Se trata de construir "hogar", entendido no sólo como vivienda, sino también como red de relaciones humanas y afectivas, y como acceso a los derechos humanos básicos. Luchamos contra la terrible plaga de la soledad urbana de los más vulnerables.

En este horizonte de construir hogar, se entrecruzan dos **ejes metodológicos** de actuación:

- a) Favorecer la **autonomía** personal, mediante una vivienda que aporte la necesaria privacidad y el arraigo suficiente para el desarrollo personal.

Esta metodología se inspira en la conocida como "*housing first*", pero con matices y variaciones. "*Housing first*" tiene como punto de partida la concesión de una vivienda individual, sin seguimiento reglado, para, a partir de ahí, esperar una respuesta de la persona en vistas a su reconstrucción personal de cara a una vida mejor y más autónoma. La vivienda no se sitúa al final de un proceso terapéutico, en el que habría que superar etapas y alcanzar objetivos, como si fuera un "premio" a conseguir, sino que se concede al inicio del recorrido de la intervención. Este modelo ha mostrado su valía y sus buenos resultados, sobre todo en países del norte de Europa.

El modelo que adoptamos en la intervención de Caravana Solidaria, podría llamarse "*home first*", es decir, "hogar" como punto de partida, y no solo vivienda. "Hogar" engloba un techo donde vivir, una red de apoyo humano y "familiar", y un acceso (al menos básico) a los derechos como persona y ciudadano. Esta oferta de hogar no está condicionada a la consecución de ningún objetivo, y tampoco tiene límite temporal. Es decir, la persona recibe el mensaje de que ya ha llegado "a casa"; que no se encuentra en un periodo más de "transición" en su vida; que, si quiere, puede ya quedarse y vivir sin la inquietud de qué ocurrirá después.

- b) Evitar la **soledad**, perniciosa y no deseada, que aísla a las personas y las hunde en la exclusión.

Se tiene muy en cuenta la relación entre soledad no deseada y desigualdades sociales, y sus consecuencias en la salud mental y social, tal

como muestran estudios que subrayan la necesidad de intervenir para reducir la soledad no deseada en distintas etapas de la vida, desde una perspectiva de justicia y de equidad<sup>iii</sup>.

La **dinámica de intervención** es la del acompañamiento centrado en la persona<sup>iv</sup>, conjugada con la correspondiente animación grupal.

El trabajo de crear hogar es fundamentalmente una dinámica comunitaria. Los pisos son compartidos. Se proponen actividades de apoyo personal (seguimiento individualizado), de grupo pequeño (encuentros de los residentes de cada piso), y de grupo grande (comidas, fiestas y sesiones de reflexión abiertas a todas las personas implicadas en la Asociación).

La dinámica es también participativa e interpersonal. Todos pueden ser "beneficiarios" y "voluntarios" a la vez. Cuando se requieren servicios específicos (como acompañar a un enfermo al médico, o asegurar la alimentación de alguien con menos recursos, o reparar algo en alguno de los pisos, o realizar preparativos para alguna actividad), se permite a todo el mundo ser protagonista activo.

-----

Por lo tanto, en Caravana se ofrece una **red de apoyo no condicionada** a la consecución de determinados objetivos, y una **vivienda sin límite temporal**. Lo único que puede romper esa alianza, claro está, es que la persona muestre comportamientos destructivos para la convivencia o desatienda intencionalmente sus obligaciones (contribución económica, colaboración en tareas). Si no, las personas pueden sentirse ya "en casa", sin sufrir la inquietud que provoca el no saber cuál será la etapa siguiente. No se trata ya de cumplir objetivos en un proceso concreto, sino de "vivir".

El juntar personas con problemáticas muy diversas (antiguas dependencias, migrantes sin recursos, víctimas de violencia de género, discapacidad psíquica, expresidarios, etc.) contribuye a fomentar un trato más igualitario y a evitar estigmatizaciones.

La experiencia nos muestra que los cambios en las personas son espectaculares: serenidad, mejora en la salud, alegría, actitud mucho más positiva en el terreno laboral. En la mayoría de los casos, la oferta de Caravana les permite vivir con mayor seguridad, venciendo la sensación de soledad y desamparo.

<https://caravanasolidaria.es>

---

<sup>i</sup> <https://documentacionsocial.es/contenidos/a-fondo/determinantes-sociales-de-la-salud-y-su-impacto-en-la-salud-mental-de-lo-individual-a-lo-colectivo>

<sup>ii</sup> [Evaluación de Housing First - Soluciones al sinhogarismo](#)

<sup>iii</sup> [Soledad no deseada, salud y desigualdades sociales a lo largo del ciclo vital \(isciii.es\)](#)

<sup>iv</sup> [Modelo de Atención Centrada en la Persona – Trabajo Social World \(wordpress.com\)](#)